

LA FORMICA – Ostello della Gioventù Regolamento

L'Ostello della Gioventù "LA FORMICA" (di seguito nominata "LA FORMICA") è gestita dall'Associazione IL PONTE – CENTRO DI SOLIDARIETA' ONLUS (di seguito nominata "IL PONTE"), fondata da Don Egidio Smacchia nel 1978.

LA FORMICA, ubicata nel fabbricato sito nel Comune di CIVITAVECCHIA (RM) in Via Isonzo, 34, è una struttura ricettiva a disposizione degli ospiti per periodi di tempo limitati e che trovano nel rispetto reciproco i loro valori fondamentali.

IL PONTE è un'associazione apartitica, aconfessionale, senza scopo di lucro e fondata con finalità rivolte alla prevenzione e a risolvere problemi legati a situazioni di malessere a rilevanza sociale, con particolare riferimento alla tossicodipendenza.

IL PONTE si fonda sul volontariato, facendo propri i valori di gratuità, disponibilità all'ascolto e di servizio rivolto agli altri. Promuove lo "stare bene" e si rivolge soprattutto agli adolescenti e minori, a donne (con problemi di disagio sociale oppure di tossicodipendenza) con minori al seguito coinvolgendo tutte le realtà educative, quali famiglia, scuola, parrocchia, quartiere ed altre realtà territoriali, mettendo al centro la persona.

IL PONTE promuove qualsiasi tipo di iniziativa di supporto alle proprie finalità di prevenzione, di intervento e ai servizi di riabilitazione terapeutico educativi.

In tale contesto è stata creata la struttura denominata LA FORMICA, che ha finalità di accoglienza di ospiti che intendano condividere o in qualche maniera conoscere la realtà nella quale opera l'Associazione IL PONTE.

LA FORMICA costituisce quindi uno strumento di promozione dei valori de IL PONTE attraverso l'ospitalità per soggiorni temporanei di gruppi di persone che si riconoscono nei suoi stessi valori.

Gli ospiti sono tenuti a prendere visione del regolamento e delle tariffe dell'ostello.

L'ingresso a LA FORMICA comporta la piena accettazione ed osservanza del presente regolamento, che può essere integrato a parte da note aggiuntive dall'ente proprietario.

Norme comuni

1. L'arrivo degli ospiti nella struttura è previsto a partire dalle ore 10.00. Ciascun ospite all'arrivo è tenuto a esibire un documento di riconoscimento valido, che verrà restituito dopo la registrazione.
2. Durante il soggiorno gli ospiti sono tenuti al rispetto degli orari e collaborare per con il personale rispettando l'ordine e la pulizia dei locali.
3. L'ospite è tenuto a liberare la stanza il giorno di partenza, entro le ore 9.00 e a restituire la chiave della camera al personale addetto e la biancheria in dotazione.
4. L'importo giornaliero del pernottamento è indicato nelle tabelle affisse presso la portineria e in ogni camera o concordato attraverso specifici accordi. Nel prezzo di soggiorno è compresa la prima colazione. Gli importi non comprendono eventuali servizi accessori richiesti separatamente e il contributo di soggiorno giornaliero previsto dal Comune di Civitavecchia nella misura di € 2 per giorno e per persona di età maggiore di 12 anni, con un massimo di 3 giorni.
5. Per il consumo dei pasti principali è possibile usufruire di eventuali convenzioni con locali presenti nella città, sia nei dintorni della struttura stessa che nelle zone più centrali. Il Personale è a disposizione per le indicazioni necessarie e il rilascio di eventuali voucher. L'utilizzo della cucina presente nella struttura è possibile se preventivamente richiesto e comunque soggetto anche alle necessità di altri occupanti.
6. L'ospite è pregato di usare il massimo rispetto per il decoro della casa e per la conservazione degli arredi messi a disposizione. La Direzione non è responsabile per

eventuali danni diretti o indiretti che possano derivare in qualsiasi modo all'ospite e/o alle persone che con lui soggiornano a qualsiasi titolo, anche temporaneamente, da comportamenti imputabili all'ospite medesimo e/o a terzi, nonché dalle interruzioni dei servizi non imputabili alla Direzione.

7. La Direzione può rivalersi per eventuali danni, in particolare all'arredamento, e guasti cagionati dall'ospite, che accetta fin d'ora di risarcire LA FORMICA di quanto riscontrato prima della partenza.
8. L'ospite è invitato a mantenere, per tutta la durata del soggiorno, un linguaggio, un comportamento ed un abbigliamento consoni e coerenti alle finalità della struttura. In particolare, non è consentito il consumo di bevande alcoliche negli spazi comuni o nel cortile esterno. All'interno delle camere è consentito conservare bevande alcoliche soltanto se chiuse negli appositi apparecchi frigo; il personale è autorizzato a ritirare eventuali bottiglie o altri contenitori lasciati al di fuori. Alla stessa maniera non sono ammesse sostanze stupefacenti, psicoattive o psicotrope. Gli ospiti sono anche invitati a custodire eventuali medicinali in spazi chiusi all'interno dei loro bagagli.
9. La Direzione non risponde di beni o valori lasciati incustoditi dall'ospite nelle camere o nei locali comuni. È a disposizione degli ospiti una piccola cassaforte per la custodia di oggetti di valore. Le richieste di custodia di bagagli saranno accettate dal Personale salvo verifica della disponibilità di spazi e comunque LA FORMICA non si assume responsabilità per mancanze o danni a oggetti di valore contenuti al loro interno.
10. La prenotazione è personale, non sono ammesse sostituzioni né trasferimenti di camera se non dietro preventiva approvazione della Direzione.
11. L'ospite che interrompesse il soggiorno prima del termine stabilito non ha diritto ad alcun rimborso.
12. Si raccomanda vivamente di evitare rumori che possono recare disturbo alla convivenza, particolarmente nelle ore pomeridiane e serali.
13. Non possono essere introdotte nelle camere persone estranee, se non autorizzate dalla Direzione. È vietato introdurre nella struttura animali domestici al seguito.
14. All'interno della struttura e nelle camere è vietato fumare.
15. Anche per motivi di sicurezza è vietato introdurre nelle camere bombole di gas, fornelli, stufette, bollitori, ferri da stiro ed altri strumenti simili. Eventuali particolari necessità vanno manifestate al personale, che è a disposizione degli ospiti.
16. L'ospite è tenuto ad osservare l'orario delle colazioni esposto nella sala da pranzo. Particolari problemi di salute o intolleranze alimentari vanno indicate al personale al momento della prenotazione, o comunque almeno 24 ore prima dell'arrivo, per concordare la disponibilità di prodotti adeguati.
17. Il rientro serale è fissato al più tardi alle ore 23.00. All'uscita della struttura l'ospite è tenuto a depositare le chiavi alla reception e segnalare quanto prima possibile eventuali necessità di rientro fuori dell'orario previsto.
18. La pulizia delle camere viene effettuata giornalmente e comunque ad ogni cambio di ospite.
19. Il cambio della biancheria viene effettuato almeno una volta la settimana e comunque ad ogni cambio di ospite.
20. L'utilizzo della TV è a disposizione in ogni camera. Il frigo è disponibile per bevande che gli ospiti possono portare dall'esterno, nel rispetto di quanto previsto al precedente punto 6.
21. La struttura è dotata di impianto di climatizzazione; quando è in funzione si prega di tenere le finestre chiuse e di spegnerlo se non si è all'interno della stanza.
22. I balconi, laddove presenti, sono disponibili per gli ospiti che occupano le relative stanze e sono accessibili al Personale per particolari esigenze di accesso a locali tecnici che tuttavia saranno oggetto di preventiva informazione agli occupanti la camera. Se gli ospiti sono assenti dalla camera, la Direzione si riserva in ogni caso di accedere ai locali tecnici, attraversando il relativo balcone, anche senza preventivo avviso.
23. Non è di norma consentito il parcheggio delle autovetture all'interno del viale di accesso, se non per particolari necessità e comunque dopo autorizzazione della Direzione.

24. Eventuali comunicazioni o reclami dovranno essere presentati alla Direzione de LA FORMICA, nella persona del responsabile, cui è demandato il compito di assicurare il buon andamento della struttura.

Norme sulla sicurezza e salute degli ospiti

L'Ospite, fin dal momento dell'ingresso, deve informarsi, attraverso le indicazioni esposte, sulle procedure da seguire in caso di emergenza e prevenzione incendi.

Per il buon funzionamento del servizio, gli ospiti sono tenuti a segnalare immediatamente al personale, e comunque alla Direzione, ogni eventuale anomalia che potrebbe risultare pericolosa: guasto agli impianti, prese elettriche staccate o rimosse, sorgenti di fumo, ecc.

Altrettanto dovranno essere segnalati movimento di persone sconosciute, nonché facilitare il personale nell'adempimento delle proprie mansioni.

Ogni eventuale richiesta o rilievo dovrà essere rivolta contattando direttamente il Direttore della struttura. In caso di malattia deve essere avvisata la Direzione che, d'accordo con l'interessata/o, valuterà l'eventuale chiamata degli operatori sanitari. A tutela della salute di tutti gli ospiti dell'Istituto è vietata la somministrazione da parte del Personale di qualunque farmaco (analgesici, antipiretici ecc.).

Presso la Portineria è presente un pacchetto di medicazione per le piccole ferite e per il pronto soccorso, la cui custodia ed utilizzo sono delegati al Personale per le misure di primo soccorso e in ogni caso gli ospiti sollevano il Personale de LA FORMICA da qualsiasi responsabilità per gli interventi che saranno operati a seguito di richieste di soccorso.

Dovendo preservare la serenità degli alloggiati, le violazioni al presente regolamento, a seconda della gravità, comporteranno, da parte della Direzione, l'adozione dei provvedimenti ritenuti idonei alla soluzione del singolo caso, sino all'immediato allontanamento dell'ospite.

Per tale motivo si raccomanda la puntuale osservanza di quanto sopra, requisito imprescindibile per gli ospiti de LA FORMICA.

Il presente regolamento è affisso nei locali portineria e, a richiesta, l'ospite può averne copia in formato cartaceo.